

หลักปฏิบัติด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

หลักการสำคัญ

- 1.1 การรักษาความปลอดภัยตามระดับความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงแยกตามพื้นที่เหมือง โรงแต่งแร่ คลังวัตถุระเบิด จุดซัง น้ำหนัก ประตูเข้า-ออก และเส้นทางขนส่ง เพื่อกำหนดจำนวนเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ และมาตรการควบคุมที่เหมาะสม
- 1.2 การเคารพสิทธิมนุษยชน ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรงเกินจำเป็น เลือปฏิบัติ หรือปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้รับเหมา และประชาชน อย่างไม่เป็นธรรม ต้องเคารพศักดิ์ศรี ความเป็นส่วนตัว และสิทธิในการร้องเรียน
- 1.3 การใช้กำลังเท่าที่จำเป็น ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร การลดความตึงเครียด และการหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้า การใช้กำลังต้องเป็นไปตามกฎหมายและขั้นตอนที่อนุมัติไว้ พร้อมรายงานและสอบสวนเหตุการณ์
- 1.4 ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ กำหนดหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง บริษัท ปรก. และหัวหน้าหน่วยอย่างชัดเจน มีการตรวจสอบคุณสมบัติตามกฎหมาย บันทึกเหตุการณ์ ตรวจสอบข้อร้องเรียน และติดตามการแก้ไขอย่างเป็นระบบ
- 1.5 การอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างรับผิดชอบ จัดช่องทางประสานงานและร้องเรียนที่เข้าถึงได้ หลีกเลี่ยงการใช้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อกดดันผู้คัดค้านโครงการ และรับมือการชุมนุมหรือข้อพิพาทอย่างสันติ

การใช้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำพื้นที่ (On-site Security)

- ควบคุมการเข้า-ออกของพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาติดต่อ
- ตรวจสอบบัตรผ่านและเอกสารรถขนส่งตามขั้นตอน
- ตรวจตราพื้นที่และป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สิน
- เผื่อระวังเหตุผิดปกติและแจ้งเหตุฉุกเฉิน

เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบและเฝ้าระวัง (Security Monitoring)

- ตรวจสอบ CCTV ระบบควบคุมประตู และสัญญาณเตือนภัย
- บันทึกข้อมูลการเข้า-ออกและเหตุการณ์ผิดปกติ
- ประสานงานกับฝ่ายปฏิบัติการและทีมฉุกเฉิน
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านข้อมูลส่วนบุคคลและการเก็บรักษาภาพ

ชุดตรวจตราและตอบสนองเหตุ (Patrol & Incident Response)

- ตรวจตราแนวรั้วและพื้นที่เสี่ยงตามแผน
- แจ้งเตือนเมื่อพบการบุกรุกหรือสิ่งผิดปกติ
- ช่วยอพยพและสนับสนุนการควบคุมพื้นที่ฉุกเฉิน
- ประสานตำรวจหรือหน่วยงานรัฐเมื่อเหตุเกินขอบเขตอำนาจของ รปภ.

ข้อกำหนดสำหรับการว่าจ้างและบริหารเจ้าหน้าที่

ประเด็น	นโยบายและหลักปฏิบัติ
การคัดเลือก	ตรวจสอบคุณสมบัติ ใบอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด ประวัติการทำงาน และความเหมาะสมกับหน้าที่
สัญญาจ้าง	ระบุขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ การรายงานเหตุ และข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน
การฝึกอบรม	อบรมการควบคุมการเข้า-ออก การสื่อสาร การลดความขัดแย้ง การปฐมพยาบาล และการตอบสนองเหตุฉุกเฉิน
การใช้อุปกรณ์	กำหนดอุปกรณ์สื่อสาร กล้อง อุปกรณ์ป้องกัน และข้อกำหนดเรื่องอาวุธให้เป็นไปตามกฎหมายและระดับความเสี่ยง
การกำกับดูแล	ตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ทบทวนรายงานเหตุ และตรวจสอบข้อร้องเรียน
ความพร้อมกำลังพล	จัดจำนวนเจ้าหน้าที่ตามผลประเมินความเสี่ยง เวลาปฏิบัติงาน และแผนรองรับกรณีฉุกเฉิน

ขอบเขตอำนาจที่ต้องควบคุมเป็นพิเศษ

- การตรวจค้น ดำเนินการเฉพาะตามฐานอำนาจที่กฎหมายอนุญาตและขั้นตอนที่เหมาะสม
- การควบคุมตัว ไม่กักขังหรือจำกัดเสรีภาพโดยไม่มีฐานกฎหมาย หากเกิดเหตุอาชญากรรมให้ประสานเจ้าหน้าที่รัฐตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด
- การใช้กำลัง เป็นมาตรการสุดท้ายเมื่อมีความจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย
- อาวุธปืน
- การชุมนุมและข้อพิพาทชุมชน ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร การเจรจา และการประสานหน่วยงานที่มีอำนาจ

มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

นำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน

กฎหมายไทยและข้อกำหนดอื่น ๆ

กฎหมาย / ข้อกำหนด	ประเด็นที่ต้องตรวจสอบ
พ.ร.บ.ธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจและคุณสมบัติของพนักงานรักษาความปลอดภัย
กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง	เวลาทำงาน วันหยุด ค่าจ้าง การทำงานล่วงเวลา และความปลอดภัยในการทำงาน
กฎหมายอาวุธปืนและเครื่องกระสุนปืน	การครอบครอง พกพา และใช้อาวุธตามใบอนุญาตและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	การใช้ CCTV การเก็บข้อมูลผู้เข้า-ออก การกำหนดสิทธิ์เข้าถึง และระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล
กฎหมายเหมืองแร่และความปลอดภัยเฉพาะพื้นที่	ข้อกำหนดการเข้าถึงพื้นที่อันตราย การประสานแผนฉุกเฉิน และกฎความปลอดภัยของสถานประกอบการ